



VELKOMMEN TIL SEMINAR OM FEEDBACK INFORMERTE TJENESTER (FIT)

FOREDRAGSHOLDER ER PSYKOLOG BIRGIT VALLA

Kurset passer til både nye og gamle brukere av FIT

Tid : Torsdag 12.oktober 09.00 – 15.00

Sted: Utsikten hotell; Kvinesdal

Kursavgift : kr 200

No show avgift kr 300



Birgit Valla:

FIT (Feedback informerte tjenester), er en praksis som hjelper tjenestene med hva de trenger å forbedre og endre seg på. Det gir også brukerne en mulighet til å si ifra hvis det er ting som ikke fungerer godt nok.

Plan for dagen:

- **Hvorfor benytte seg av Feedback Informerte tjenester (FIT)**
- **Hvordan bruker man tilbakemeldingsskalaene ORS/SRS i daglig arbeid, inkl. bruk av datasystem**
- **Implementering i virksomheten - ledelse**

Deltagerne skal etter denne dagen kunne bruke ORS/SRS i sitt daglige arbeid og ha kunnskap om viktige faktorer for vellykket innføring i egen tjeneste/prosjekt.

Det vil bli små pauser underveis og det blir servert lunsj.

Følg påmeldingslenken: <https://www.nsf.no/kurs-og-konferanser/3525455/10513>

Påmeldingsfrist : 8.oktober 2017

